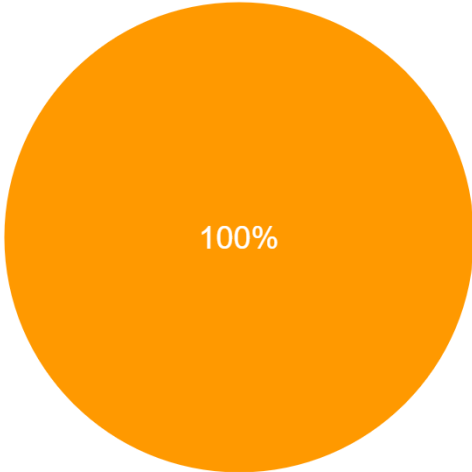

**ENCUESTA
SATISFACCIÓN
USUARIOS
AFT-PF
PASO HISTORICO 2025**



ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PASO HISTORICO 2025

AFT-PF
52 respuestas

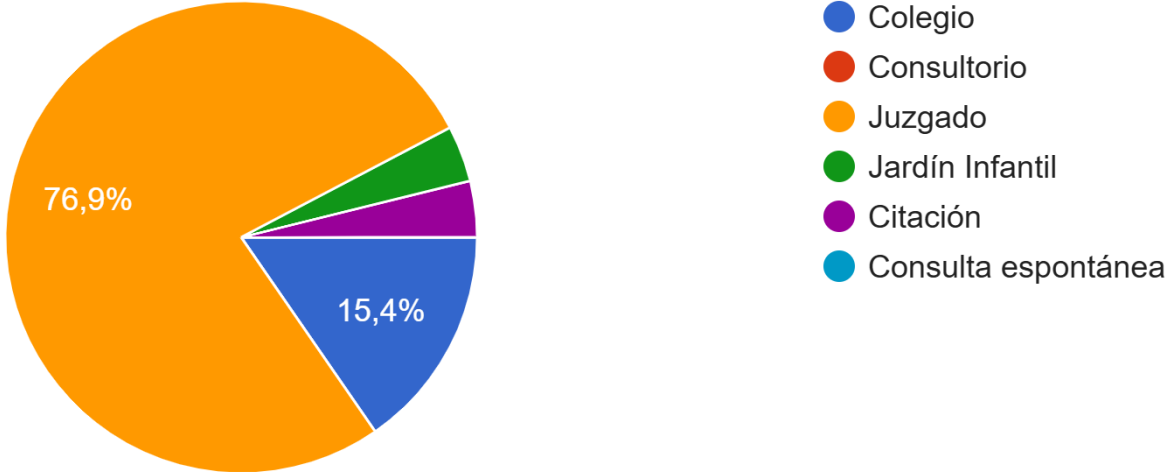


- Eluney
- Newenche
- PASO HISTORICO

ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PASO HISTORICO 2025

¿Cómo fue derivado/a a AFT-PF?

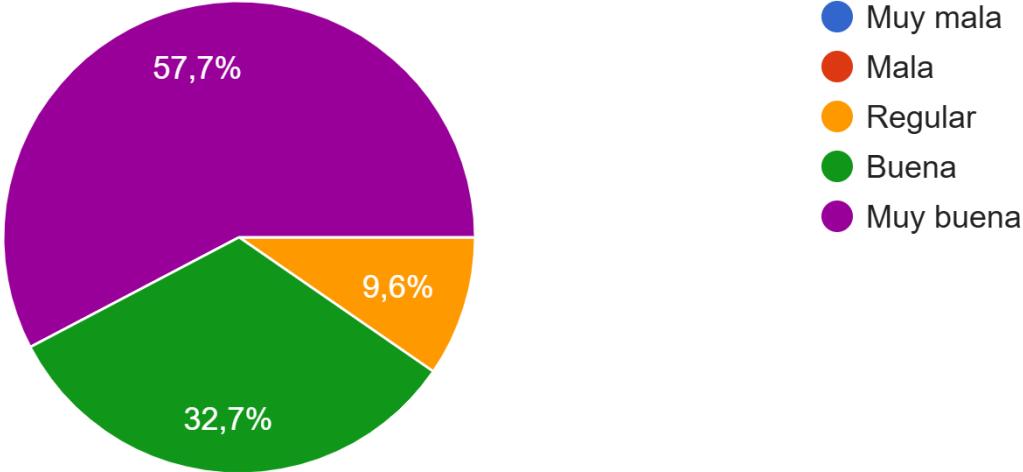
52 respuestas



ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PASO HISTORICO 2025

Como calificara usted la atención integral recibida

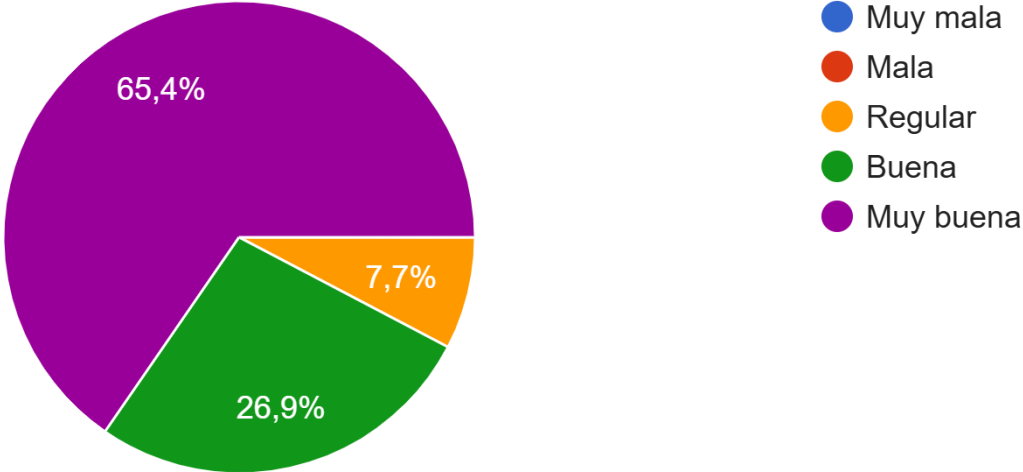
52 respuestas



ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PASO HISTORICO 2025

Cómo calificaría usted la atención por parte de los profesionales

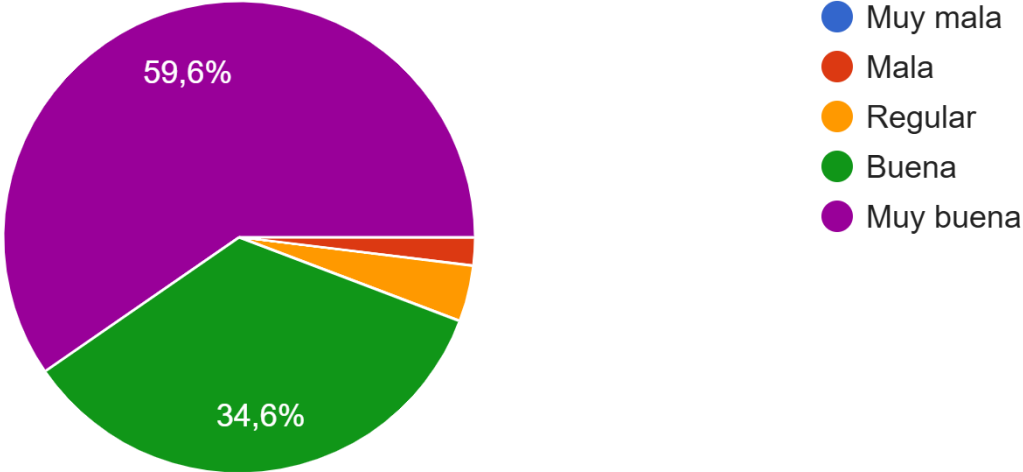
52 respuestas



ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PASO HISTORICO 2025

Cómo calificaría usted la información entregada por los profesionales

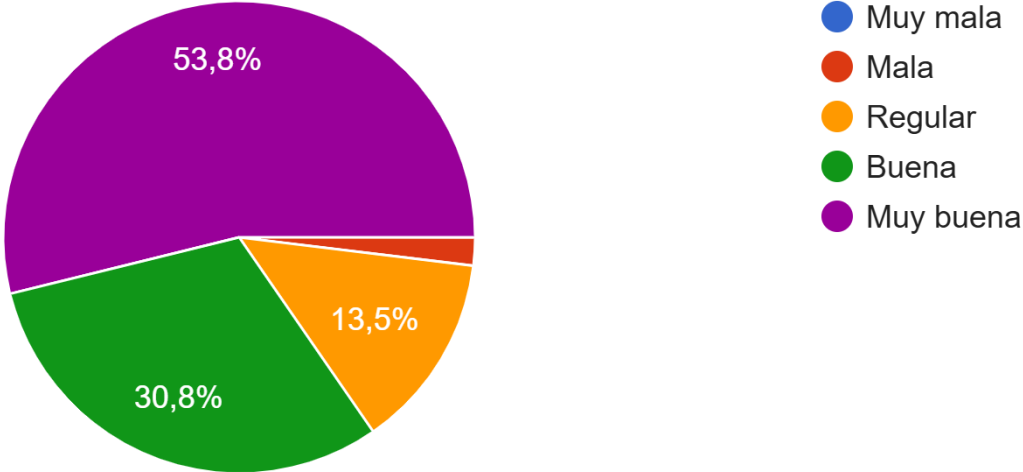
52 respuestas



ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PASO HISTORICO 2025

Cómo calificaría usted la orientación que le dieron los profesionales

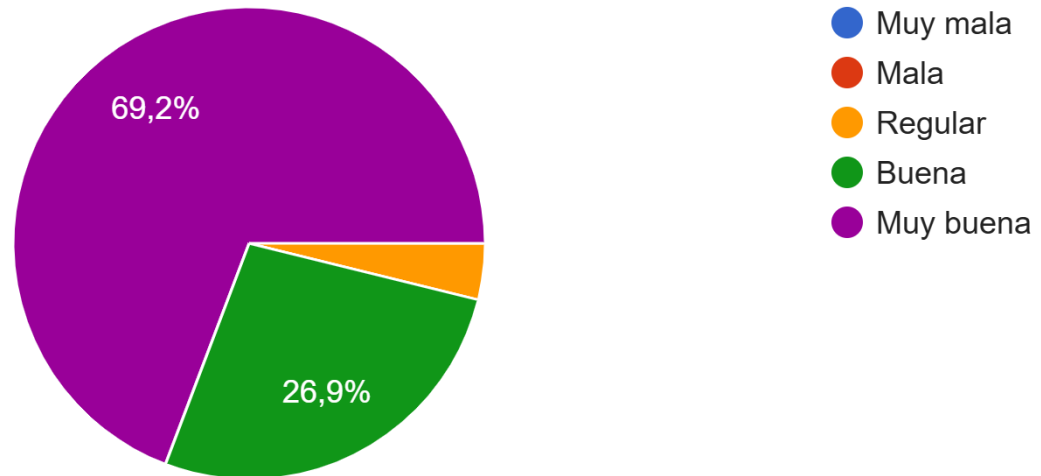
52 respuestas



ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PASO HISTORICO 2025

Como calificaría usted el trato que recibió por parte de los profesionales

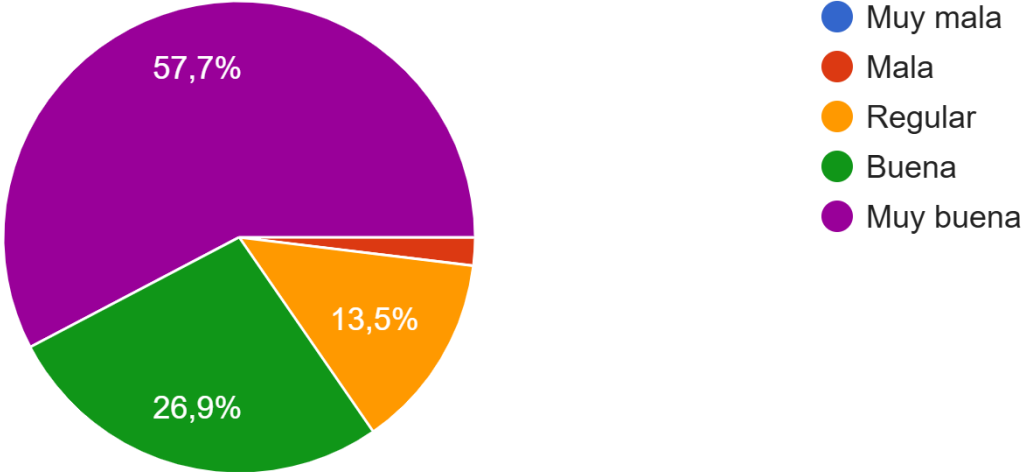
52 respuestas



ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PASO HISTORICO 2025

Cómo considera usted la preocupación del profesional por el caso

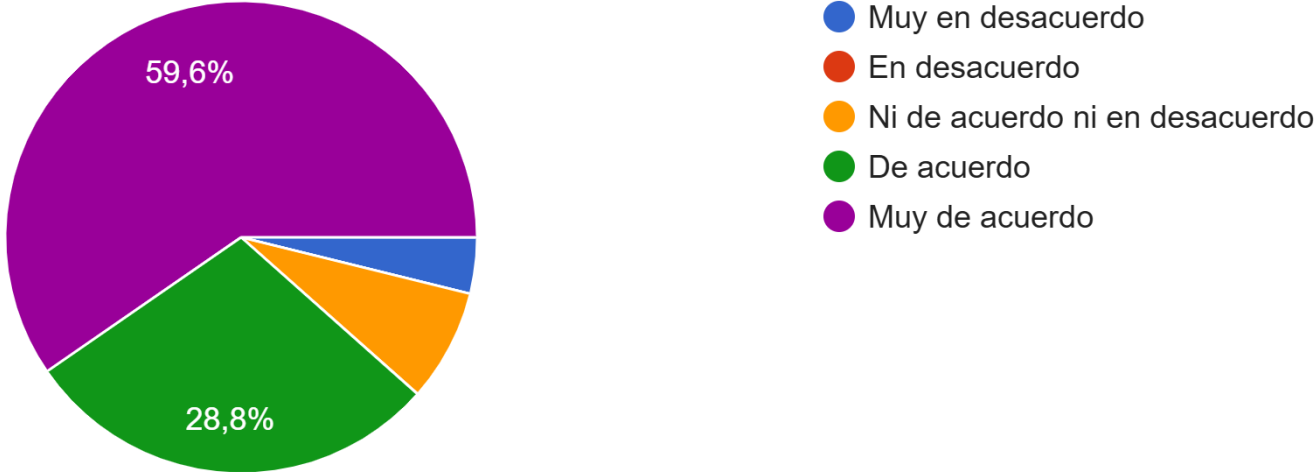
52 respuestas



ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PASO HISTORICO 2025

¿Considera usted que los profesionales son competentes y capacitados?

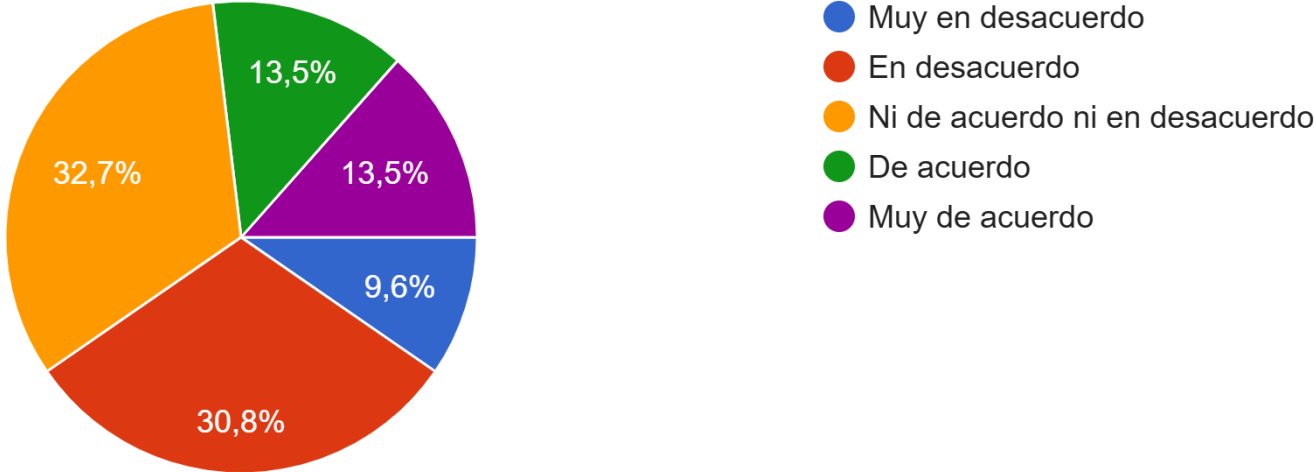
52 respuestas



ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PASO HISTORICO 2025

¿Considera usted que los profesionales indagan mucho en la vida personal?

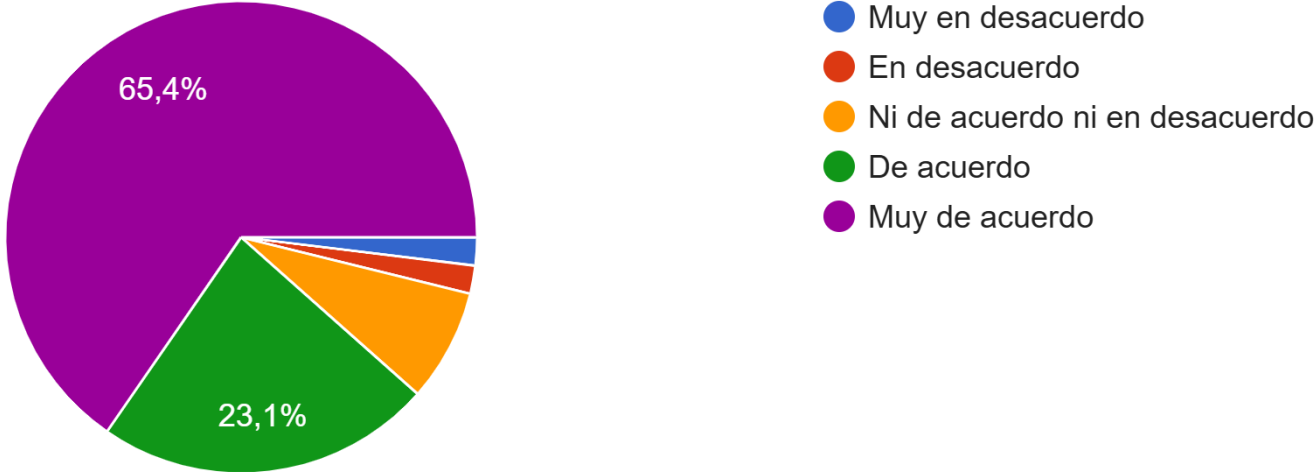
52 respuestas



ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PASO HISTORICO 2025

¿Los profesionales se preocupan de orientarle, ayudarle y acompañarle en todo el proceso?

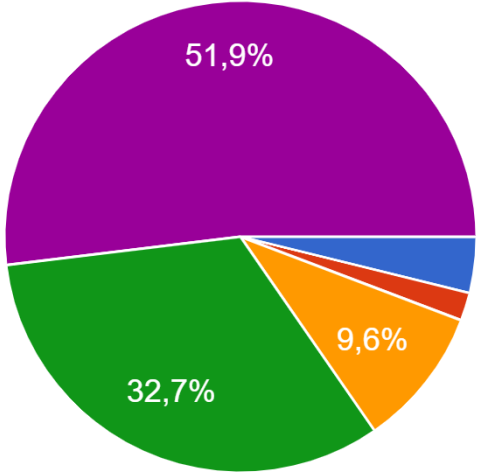
52 respuestas



ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PASO HISTORICO 2025

Mi niño/a se encuentra mejor

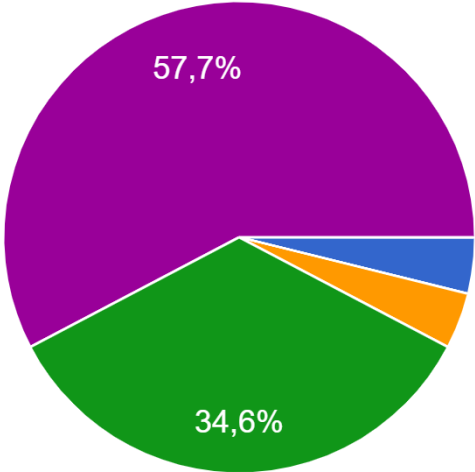
52 respuestas



- Muy en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PASO HISTORICO 2025

Mi niño/a fue eficazmente atendido/a
52 respuestas

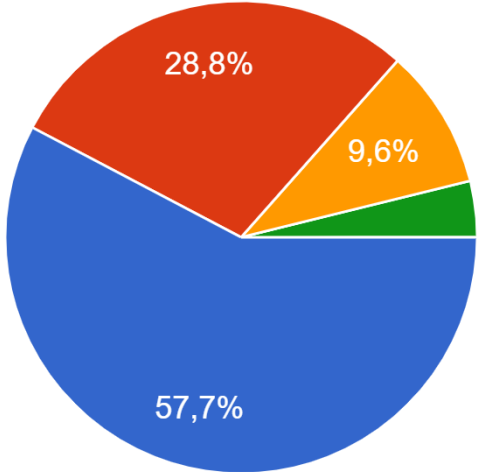


- Muy en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PASO HISTORICO 2025

No me sirvió la atención dada

52 respuestas

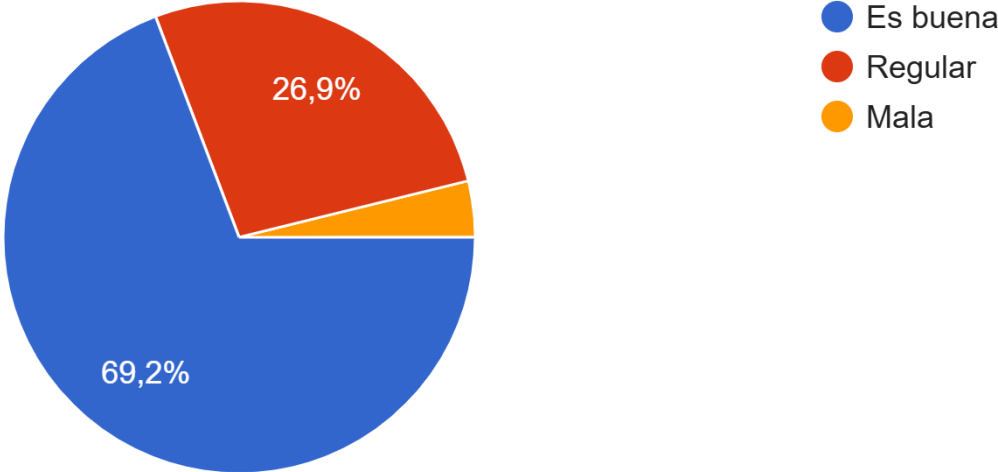


- Muy en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PASO HISTORICO 2025

Respecto a la infraestructura del AFT PF

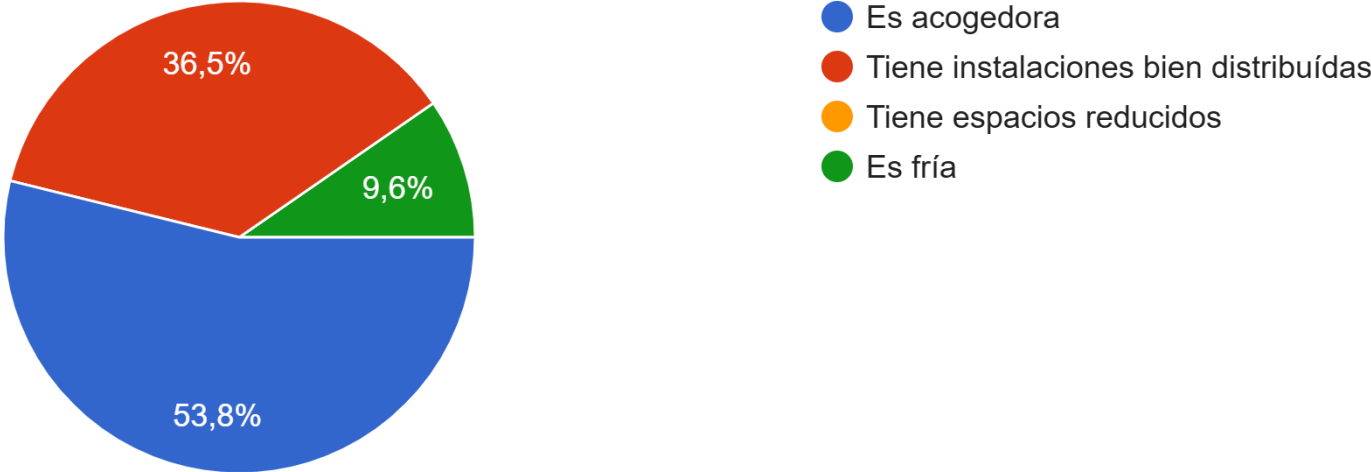
52 respuestas



ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PASO HISTORICO 2025

Respecto a las características de las instalaciones del AFT PF

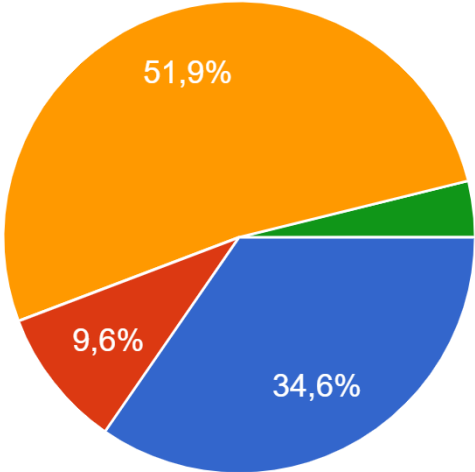
52 respuestas



ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PASO HISTORICO 2025

En cuanto a los horarios de atención:

52 respuestas



- No tenía problemas para asistir
- No me servía, ya que trabajo hasta tarde
- Mi horario se acomoda al de AFT PF
- Tienen horario extendido

ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PASO HISTORICO 2025

¿Qué recomendaciones haría usted para que pudiesemos mejorar nuestro servicio?

El programa tiene de todo atención profesionales capacitados horarios

Nos hemos sentimos cómodos en todo el proceso

Quizás un lugar más acogedor para los niños, con más luz, más ventanas

Mejorar infraestructura

Estoy conforme con el servicio no tengo nada q agregar

No todo bien

Poder entregar más claridad de los procesos, en audiencia se trató el tema de inoculación parental cuando eso jamás fue trabajado por la dupla conmigo, donde se podrían haber indagado sobre más situaciones y eliminado dudas. En este proceso en el cual está pasando mi hija, se ha visto más afectada al verse obligada a ver al papá, sin respetar su decisión, en este minuto me enfrento a una hija sensible, con mucha pena y angustia los días que tiene que venir al programa

Mejorar el ingreso por que uno tiene que esperar mucho para ingresar

Considero que estan bien

Que no se alarguen tanto los procesos , ya que pasa a ser tedioso tanto para el menor y para uno mismo

Tener empatía

El programa me ha servido mucho para orientarme a mi y a mi hija. Son buenas las señoritas y me enseñan

Estar más pendientes del proceso

Las citas que sean al aire libre

En lo posible que se les proporcionara más ayuda de profesionales como médicos, un abogado para que fuera más completo.

ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PASO HISTORICO 2025

¿Qué recomendaciones haría usted para que pudiesemos mejorar nuestro servicio?

Mejorar las instalaciones para que los profesionales puedan estar más cómodos al igual que los las personas que son atendidas

Mejora en los horarios para poder coordinar los turnos de trabajo

No tengo mucho que decir

Mejorar la infraestructura y los horarios de atencion

No lo sé

Yo creo que estan bien como van

Nada por que todo estaba bien

Yo encuentro todo bueno ,la atención es muy buena

Intervenciones entre padres. Fue muy necesario para nosotros y se nos comentó que se haría sin embargo no se realizó. Espero que se haya más adelante en lo que queda del año. Aún así como padres hemos conversado e intentado atravesar los asuntos que nos competen. Por otro lado, Vania fue muy buena profesional, nos ayudó mucho en momentos donde no sabíamos qué hacer o cómo hablar las cosas, en ese sentido nos asistió y orientó bastante de forma individual.

No estoy tan conforme porque las citas que nos hacen en el juzgado ,no nos dejan hablar

Todo fue muy bueno muy agradecida por todo felicitaciones nada que mejorar todo excelente muchas gracias

Estoy conforme con la atención entregada

Complementar con imágenes y videos para usar de apoyo

Esta todo bien de ystedes pra mis hijos y para mi

Me ha servido para conversar me da tranquilidad

Estoy de acuerdo con la atención son muy competentetes

Hasta el momento eh sido bien atendida por la dupla que me toca ahora